インターネット順番待ちシステムについて

- スマホや携帯電話、パソコンから当日の順番をお取りすることができますので朝から並んでいただく必要がありません。
- 診察が近づくとメールでお知らせいたします。
- 待ち人数が分かるので長時間院内でお待ちいただく必要がありません。
- 当院を受診した事がない方でもご利用いただけます。
  また診察券をお持ちの場合はご家族様３名分までの順番をお取りできます。
- インターネットを使えなくても自動予約ダイヤルからお電話で順番をお取りすることもできます。
  ＊当院の診察券をお持ちの方に限ります。＊通話料はご負担いただきますのでご了承ください。

予約受付時間（インターネット・自動予約ダイヤル）

午前診察	AM 9:10～	AM 11:15
午後診察	PM 16:10～	PM 18:15

＊受付時間は運用状況に応じて変更する場合がございますのでご了承ください。
変更がある場合は事前に院内掲示とホームページにてお知らせいたします。

窓口受付時間

午前診察	AM 8:55～	AM 11:30
午後診察	PM 15:55～	PM 18:45

！注意事項

- 順番待ち予約になりますのでお時間帯を指定しての予約はできません。
  お呼び出しの順番を過ぎますと先にご来院いただいた方を先に診療させていただく場合があります。
- また最初のお呼び出しから１時間を過ぎた場合と診療時間終了後のご来院は、一旦キャンセルとさせていただきますのでお気をつけください。その場合、改めて順番をお取りすることになりますのでご了承ください。
- 現在新型コロナ感染拡大防止として、発熱・咳・痰・喉の痛み・鼻水・嘔吐・下痢・頭痛などの症状が一つでも含まれる場合は、お時間帯を分けての診察となりますのでこちらのシステムを利用することはできません（５日以内の発熱やご家族に上記症状がある場合も含みます）。
  上記の症状がある場合、必ず医院にお電話いただきますようお願いいたします。

内科・循環器内科
いけだ内科医院

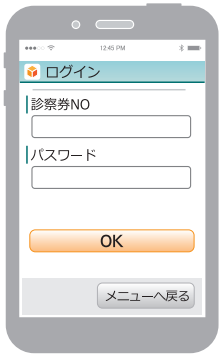
〒522-0055　滋賀県彦根市野瀬町18-8
TEL.0749-21-6060
FAX.0749-21-6061

Webからの操作方法

まず、お手元に診察券をご用意ください。
そして順番取得サイトへアクセスします。

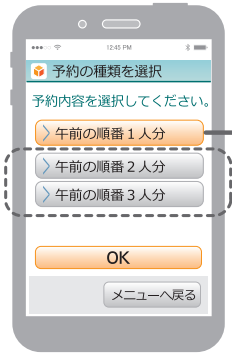
https://ssc8.doctorqube.com/ikeda-naika/

＊QR が読み込めない場合は、上記 URL を入力してください。

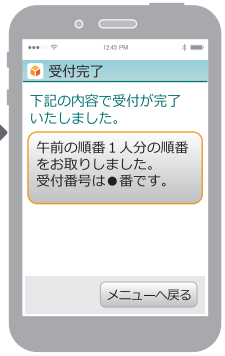


診察券Noとパスワードを入れ「OK」を選択します。

※パスワードは誕生月日です。
（例:1月23日の場合0123）

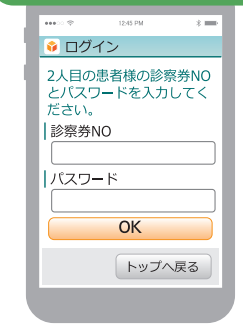


順番を取りたい人数を選択します。

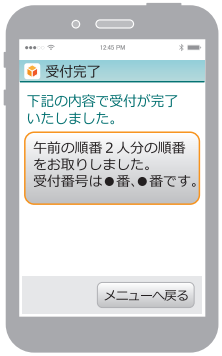


受付された順番の確認画面が表示されます。

2人分以上選択した場合

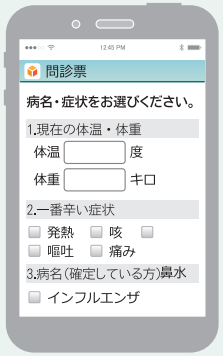


上記のようなログイン画面が表示されますので2人目以降の患者さんの診察券Noとﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを入力します。



受付された順番の確認画面が表示されます。

“初診”の患者様は、簡易問診のご記入をお願いいたします。



簡易問診票の画面が表示されます。

お電話からの操作方法

まず、お手元に診察券をご用意ください。

予約専用番号 **050-5491-6743** にかけます。

次に、自動音声に従ってプッシュボタンを押してください。

＊大切なご案内が含まれている場合がありますので、はじめてご利用の方は、音声を最後までお聞きくださるようお願いいたします。

＊初診の方は、電話予約ができません。Web から順番をお取りください。

スタート

- 0 順番予約
- 1 順番確認・順番キャンセル
- 7 現在の診療状況の確認
- 9 診療時間のご案内

診察券番号 ＿＿＿＿＿＿＿ #

診察券にかかれている番号を入力します。
そして、最後に # を押します。

本人様の確認 ＿＿＿＿

本人確認の為、お誕生日4桁を入力してください。（例：1 月 23 日の場合 0123）

これから順番を取る場合

順番を取る

アナウンスに沿って、ご希望の番号を押してください。

1 午前の順番（または午後の順番）

アナウンスに沿って、
ご希望の番号を押してください。

- 1 午前（午後）の順番 1人分
- 2 午前（午後）の順番 2人分
- 3 午前（午後）の順番 3人分

受付番号は〇〇番です。

取得できた番号がアナウンスされます。
順番は前後する場合がありますのでご了承ください。

既に取っている順番がある場合

受付番号は〇〇番です。

既に順番を取得の場合は、番号がアナウンスされます。

順番のキャンセル

アナウンスに沿って番号を押してください。

- 8 そのままでよい
- 0 順番の取り消し